

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

1. Información

COMERCIALIZADORA DE TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. es una sociedad comercial constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 901.058.090-1, con domicilio en la ciudad de Cartagena - Colombia, que para los efectos de los presentes términos se denominará COMPUWORKING.

2. Naturaleza jurídica

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los CONSUMIDORES que acceden a la página web virtual y al COMPUWORKING, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

3. Definiciones

- **Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).
- **Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.
- **Cookies:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la página web por COMPUWORKING, para la consulta de las actividades y preferencias de los consumidores.
- **Consumidores:** Toda persona natural que, como destinatario final, use la página web para solicitar por medio de ésta Compraventa de Bienes, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.
- **Domiciliario:** Persona natural vinculada a COMPUWORKING que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la página web.
- **Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
- **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- **Mensajes de texto (SMS):** Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por COMPUWORKING por medio de mensaje de texto (SMS). Adicionalmente, COMPUWORKING podrá comunicarse con el consumidor a través de otros canales como Whatsapp y cualquier otro medio de acceso al consumidor siempre y cuando éste haya compartido la información con COMPUWORKING mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. COMPUWORKING únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. COMPUWORKING no será responsable frente al consumidor o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que COMPUWORKING no reconozca como propios.
- **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a COMPUWORKING, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software), a saber PSE.
- **Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por COMPUWORKING, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.
- **Producto:** Bien de consumo exhibido a través de la Página.

4. Objeto

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga COMPUWORKING a los Consumidores, para que éstos ingresen a la página web virtual, se informen sobre los productos y servicios exhibidos, y puedan solicitar la compra, por medio de un contrato de Compraventa de Bienes con COMPUWORKING.

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

COMPUWORKING a través de la página web realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios para ser adquiridos por los Consumidores, ii) permite el uso de la página web de pagos. iii) permite hacer uso de la garantía.

La celebración de la relación contractual entre Consumidores y COMPUWORKING, se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la Compraventa de Bienes, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico por la página web o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los productos, a elección del Consumidor.

A través de la página web se exhiben productos, cuya gestión es encargada por los Consumidores a COMPUWORKING, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar.

5. **Modificación**

COMPUWORKING podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La página web, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en La página web, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La página web permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

6. **Detalle del servicio**

Consumidor

El uso de la página web lo realiza el Consumidor como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos que en caso de ser Consumidor se celebra contrato de Compraventa de Bienes; el Consumidor cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor tiene la obligación de: 1) proveer un documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería/Pasaporte) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia o por la autoridad competente en su país de origen.

7. **Capacidad**

Es claro para el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la página web vincula a COMPUWORKING. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con COMPUWORKING, y consistirá en un contrato de Compraventa de Bienes celebrado por medio electrónicos, en el que el vendedor es COMPUWORKING y el comprador es el CONSUMIDOR.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los Consumidores al momento de realizar la compra, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la página web; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante COMPUWORKING deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado la página web; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de la página web usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la página web por parte de éstos.

8. **Descripción del Servicio**

COMPRAVENTA DE BIENES

COMPUWORKING exhibe a través de La página web productos de tecnología y servicios de tecnología, que están a disposición de los Consumidores para su conocimiento general.

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

9. Deberes del Consumidor

Con la aceptación de los presentes términos El Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de realizar la compra; (2) Abstenerse de utilizar la página web para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de COMPUWORKING, los Domiciliarios o de terceros; (3) Pagar oportunamente el valor de los productos solicitados a través del medio de pago electo; (4) Informar inmediatamente a COMPUWORKING en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (5) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La página web; (6) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (7) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La página web o de cualquiera de sus partes; (8) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (9) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos.

10. Deberes de COMPUWORKING

En virtud de los presentes términos COMPUWORKING, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos y/o servicios que exhibe; (2) Indicar las características generales del producto o servicio para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son marca y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (4) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Domiciliarios con los cuales los Consumidores gestionan las compras; (5) Enviar al correo electrónico suministrado por el Consumidor resumen de compra y constancia de la transacción; (6) Poner a disposición de los Consumidores los términos y condiciones de uso de La página web de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.

11. Descripción de los productos y servicios

Los productos y servicios exhibidos por COMPUWORKING son productos de tecnología, entre otros. Todos los productos y servicios cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por COMPUWORKING a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el producto. La disponibilidad será definida previamente a la compra del producto con COMPUWORKING.

Dentro de la ejecución del contrato de Compraventa de Bienes, en caso de no haber el producto o productos solicitados, se cancelará la compra automáticamente.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos y servicios en la página web, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto o servicio en el mercado, COMPUWORKING podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

COMPUWORKING se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos y/o servicios exhibidos en la página web.

12. Garantía

Entiende y acepta el Consumidor que la relación jurídica de Compraventa de Bienes se genera directamente con COMPUWORKING, sin embargo, por conducto regular, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente a Fabricante del artículo, quien tienen la obligación de responder por la gestión del encargo. Siendo Consumidor, este debe comunicarse con el área de servicio al cliente de COMPUWORKING en las siguientes situaciones: (i) Cobro de tarifa no especificada en la web. (ii) Quejas y Reclamos por mal servicio. (iii) Productos defectuosos.

13. Consideraciones finales

Contenidos

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

A través de la página web COMPUWORKING podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos COMPUWORKING no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros.

Toda la información puesta a disposición en la página web como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por COMPUWORKING, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982, modificada por las Leyes 1520 de 2012 y 1915 de 2018.

Funcionamiento de la página web

COMPUWORKING administra directamente o por medio de terceras personas la página web, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la página web.

La página web se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la página web es de 24 horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los Domiciliarios. COMPUWORKING realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación la página web, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la página web.

Derecho de Retracto

COMPUWORKING comercializa productos directamente a los Consumidores, a través del portal **COMPUWORKING**, la página web actúa como un portal de contacto para compraventa de bienes. Todos los productos que ves reflejados y exhibidos en la página web son comercializados por COMPUWORKING, a menos que se exprese lo contrario.

Por disposición de la ley de protección al consumidor, las compras realizadas en medios no presenciales, tales como la página <https://compuworking.com.co/>, está sujeta al Derecho de retracto. Para todos los productos que adquieras a través de **COMPUWORKING**, podrás ejercer tu derecho de retracto frente al proveedor o vendedor del producto o servicio.

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al cliente de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución del producto recibido, dentro de un término de cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.

Condiciones del Derecho de Retracto

- La reclamación debe ser realizada dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- El cliente se debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido a través de **COMPUWORKING**.
- El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.
- En el caso de productos que requieran armado, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico indicado por la marca, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original.
- Algunos cargos como los referidos a comisiones por uso de Tarjetas de crédito podrán ser cargados al Consumidor.

Como Ejercer el Derecho de Retracto

Para ejercer el derecho de retracto:

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

- El Consumidor puede escribir al correo contabilidad@tbsdestilados.com enviando el comprobante de compra. También puede comunicarse a través del botón dispuesto en la Aplicación con el área de soporte.
- El cliente puede comunicarse al número telefónico en Colombia 035 6550205.
- El cliente puede solicitar quejas y/o reclamos y solicitar el derecho de retracto, a través del correo servicioalcliente@compuworking.com.co o a través de la Página <https://compuworking.com.co/> en el formulario de atención al cliente.
- La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra. Para compras realizadas a través de Pago Contraentrega la devolución de dinero se realizará a una cuenta de ahorros/corriente indicada por el cliente o través de una sucursal de pago, la cuál será indicada por el asesor de servicio al cliente durante el proceso.
- El cliente debe pagar el valor del flete de devolución del producto: En caso de devolución del producto, el cliente deberá pagar el costo del retiro, que tiene la misma tarifa que se pagó al momento de la compra.

Consulte más información acerca del derecho de retracto ingresando a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Reversión del pago

En caso de solicitar la reversión del pago esta se realizará al mismo método de pago utilizado por este para la compra o, en caso de haber aceptado un método diferente, será regresado donde se indique siempre y cuando sea posible. En caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito, el reverso del pago podrá verse reflejado hasta treinta (30) días después de haber solicitado la reversión. Esto depende de la entidad bancaria de la que sea cliente el Consumidor. Para los pagos realizados en dinero en efectivo, el pago se realizará a la cuenta de ahorros o corriente o en la Billetera del App indicada por el Consumidor en un plazo de treinta (30) días.

El cliente deberá pagar el valor del envío en caso de devolución del producto al proveedor o vendedor de este.

Comercio electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y COMPUWORKING, es la celebración de un contrato de Compraventa de Bienes y Servicios, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

Manejo de información

La información recolectada por COMPUWORKING para la solicitud de la compra, es suministrada por los Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por COMPUWORKING o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de COMPUWORKING o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización de COMPUWORKING; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB			
Código	Emisión 01/09/2023	Versión 001	

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios del portal web, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la página web. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica servicioalcliente@compuworking.com.co detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

COMPUWORKING es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Términos & Condiciones (Específicos) Botones/Secciones COMPUWORKING

Para ver los términos y condiciones de cada botón/sección específica de COMPUWORKING por favor ingresar a el enlace <https://compuworking.com.co/>

COMPUWORKING se reserva el derecho de cancelar cualquier orden que se genere a través de su página, con el fin de evitar cualquier tipo de fraude. COMPUWORKING realizará las verificaciones correspondientes y cancelará la orden sin previo aviso al consumidor.

Domicilio y Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la página web se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

Aceptación de los términos

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la página web y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la página web, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que Consumidores de otros países utilicen la página web para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.